

Դասընթացի անվանումը	<b>ՄԵՐՎԻՄԻ ՀԻՄՈՒՆՔՆԵՐ</b> <b>6.22ԳԷԿ 025</b>
Կրթամոդուլի դասիչը	6.22ԳԷԿ025
ECTS կրեդիտ	4
Դասընթացի պատասխանատու դասախոս	Հայրյան Զարուհի Գևորգի, ք.գ.թ., դոցենտ
Ուսումնառության վերջնարդյունքներ	<p>Դասընթացի ավարտին ուսանողն ունակ կլինի.</p> <p><i>(գիտելիք և իմացություն)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ներկայացնել տնտեսության ոլորտում սերվիսի դերն ու խնդիրները,</li> <li>• ներկայացնել սերվիսի ոլորտի կազմակերպման սկզբունքները,</li> <li>• սահմանել ներկայացնել սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության ոլորտի կազմակերպման գործունեությունը,</li> <li>• ներկայացնել զբոսաշրջության ենթակառուցվածքը, նրա սերվիսի մատուցման կուլտուրան և էթիկետը,</li> <li>• ճանաչել թվարկել զբոսաշրջության հիմնական տեսակները,</li> <li>• ներկայացնել հյուրանոցների դասակարգումը, միջազգային ցանցերի ծառայությունները,</li> <li>• բացատրել զբոսաշրջության դեստինացիաների, երթուղիների և նրանց մատուցման սերվիսի առանձնահատկությունները:</li> </ul> <p><i>(կարողություններ)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• կիրառել սերվիսի ոլորտի արդիական տեսակները տնտեսության կառուցվածքում,</li> <li>• կիրառել սերվիսի ոլորտի կազմակերպման սկզբունքները,</li> <li>• մշակել սոցիալ-մշակութային ծառայությունների և զբոսաշրջության կազմակերպման ծրագրեր,</li> <li>• կիրառել, վերլուծել և համակարգել սոցիալ-մշակութային ծառայության և զբոսաշրջության ոլորտի տեղեկատվությունը,</li> <li>• մատուցել սերվիսի ոլորտի ծառայությունները բարձր մակարդակով,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• օգտվել միջազգային ցանցերի ծառայություններից՝ ըստ հյուրանոցների դասակարգման և առանձնահատկությունների,</li> <li>• համակարգել զբոսաշրջության դեստինացիաների, երթուղիների կազմակերպման ծառայությունները:</li> </ul>
<p>Դասընթացի թեմատիկ ծրագիր</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Մերվիս առարկայի նպատակը, խնդիրները, արդիականությունը: Մերվիսի ստեղծման պատմությունը և զարգացման փուլերը:</li> <li>• Մերվիսի հիմնական տեսակները և մատուցման կուլտուրան:</li> <li>• Մերվիսի կազմակերպման գործընթացը զբոսաշրջության ոլորտում:</li> <li>• Մերվիսի կազմակերպումը դեստինացիաներում, զբոսաշրջային կլաստերներում:</li> <li>• Զբոսաշրջային գործակալության ծառայությունների մատուցման հիմնական ձևերը: Զբոսաշրջային փաթեթի մշակում:</li> <li>• Մշակութային և կրոնական զբոսաշրջության սերվիսի կազմակերպման ձևերը և տեսակները: Էքսկուրսիոն ծրագրերի կազմակերպման ծառայություններ:</li> <li>• Գործարար զբոսաշրջության կազմակերպման ծառայությունների տեսակները և առանձնահատկությունները:</li> <li>• Կրթական զբոսաշրջության կազմակերպման ծառայություններ և էքսկուրսիոն ծրագրերի մատուցման սերվիսը:</li> <li>• Իրադարձային զբոսաշրջության համաշխարհային կենտրոնները և դրանց սերվիսի ապահովումը:</li> <li>• Գյուղական և գաստրոնոմիկ զբոսաշրջության կազմակերպման տեսակները և լիարժեք սերվիսի ապահովումը:</li> <li>• Հյուրանոցային համալիրների սերվիսի մատուցման միջազգային պահանջները:</li> <li>• Սննդի ձեռնարկությունների ծառայությունների առանձնահատկությունները:</li> <li>• Զբոսաշրջային տոների և միջոցառումների կազմակերպման սերվիսի ապահովման մեթոդները: Ամերիկյան և եվրոպական սերվիսի առանձնահատկությունները:</li> <li>• Առողջարանային զբոսաշրջության սերվիսի ապահովումը:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Մանկական զբոսաշրջության սերվիսի ապահովման առանձնահատկությունները: Մեծահասակների հանգստի սերվիսի ապահովման առանձնահատկությունները:</li> <li>• Զբոսաշրջիկների անվտանգության ապահովման սերվիսը: Նորամուծությունները սերվիսի ոլորտում: ՀՀ սերվիսի ապահովման ընդհանուր բնութագիրը:</li> </ul>
Դասընթացի գրականության ցանկ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Аронова Л.М. Сервисная деятельность, М.,Наука, 2019, 270 с.</li> <li>• Боголюбов В.С., Орловская В.П. Экономика туризма, М., Грамота, 2018, 321 с.</li> <li>• Бондаренко Г.А. Менеджмент гостиниц и ресторанов, М., Финансы и статистика, 2021, 270 с.</li> <li>• Биржаков М.Б. Организация сервисной деятельности, М., Знание, 2018, 350 с.</li> <li>• Винокуров А.Б. Сервисная деятельность, М., Фаир – Пресс, 2017, 314 с.</li> <li>• Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности, М., Нолидж, 2016, 250 с.</li> <li>• Картер Г. Основы туроперейтинга, М., Грамота 2017, 250 с.</li> <li>• Квартальнов В.А. Туризм, М., Финансы и статистика, 2019, 314 с.</li> <li>• Лесник А.Л. Основы сервисной деятельности, М., Знание, 2017, 230 с.</li> <li>• Сенин В.С. Введение в туризм, Учеб. пособие, М., Грамота, 2018, 280 с.</li> <li>• Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах. М., Знание, 2019, 280 с.</li> <li>• Тимохина Т.Л. Организация приема и обслуживания тристов, учеб. Пособие, М, Знание, 2017, 280 с.</li> <li>• Туризм, Нормативные правовые акты, – Сборник актов, М., Знание, 2018, 60 с.</li> <li>• Яковлев Ф.А. Экономика и статистика туризма, М.,Феникс, 2022, 460с.</li> </ul>