

Դասընթացի անվանումը	ՄԵՐՎԻՍ ՈԼՈՐՏԻ ԻՐԱՎԱԿԱՆ ԿԱՐԳԱՎՈՐՈՒՄՆԵՐԸ
Կրթամոդուլի դասիչը	6.22ԳԷԿ027
ECTS կրեդիտ	2
Դասընթացի պատասխանատու դասախոս	Ավագյան Մարիամ, կ.գ.թ., դոցենտ
Ուսումնառության վերջնարդյունքներ	<p>Դասընթացի ավարտին ուսանողն ունակ կլինի.</p> <p><i>(գիտելիք և իմացություն)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • ներկայացնել սերվիսային գործունեության կազմակերպման տեսական և գործնական հիմնահարցերը, • նկարագրել սպառողների իրավունքների և դրանց պաշտպանության համակարգի մասին գիտելիքները, • բացահայտել սերվիսային գործունեության պետական կարգավորման առանձնահատկությունները, • թվարկել սերվիսային գործունեության պետական կարգավորման առաջնային ուղղությունները, • բացատրել սոցիալ-մշակութային սերվիսի ոլորտի վերաբերյալ օրենսդրության հիմնական դրույթները: <p><i>(կարողություններ)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • քննարկել և մեկնաբանել սերվիսի ոլորտում առկա խնդիրները, • կիրառել ձեռք բերած գիտելիքները սերվիսի ոլորտում, • հաղորդակցության միջոցով հասանելի դարձնել սպառողների պահանջմունքները, սերվիսի զարգացման մեխանիզմները, • ստեղծել սերվիսային գործունեության կազմակերպման համար անհրաժեշտ հիմնական նորմատիվա-իրավական բազա, • պատրաստել սերվիս ընկերությունների և սպառողների միջև պայմանագրի նմուշ, • ապահովել ապահովագրական գործունեության իրավական կարգավորումը, ապահովել սպառողների հիմնական իրավունքները և դրանց պաշտպանությունը:
Դասընթացի թեմատիկ ծրագիր	<ul style="list-style-type: none"> • Մերվիսային գործունեության իրավական կարգավորման էությունը: • Մերվիսային գործունեության իրավական կարգավորման անհրաժեշտությունը, իրավական կարգավորման

	<p>մեթոդներն ու սկզբունքները:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Մերվիսային գործունեության հանրային կազմակերպման մարմինները և մեթոդները: • Մերվիսային գործունեության պետական կարգավորման սկզբունքները, նպատակը և եղանակները: • Մերվիսային գործունեությունը կարգավորող հիմնական նորմատիվա-իրավական հրամանագրերը (ակտերը): Ստանդարտացումը և սերտիֆիկացումը սերվիսի ոլորտում: • Միջազգային կարգավորման նորմատիվային բազան սերվիսի ոլորտում: • Զբոսաշրջության և սերվիսի միջազգային-իրավական կարգավորման որոշ էական խնդիրներ: • Անձնագրա-վիզային և մաքսային սպասարկումը սերվիսային գործունեությունում: • Ծառայությունների մատուցման պայմանագիրը սերվիսային գործունեությունում: • Պայմանագրի էական պայմանները: Պայմանագրի գինը, ձևը, բովանդակությունը: • Ծառայությունների կատարման ֆինանսական պատասխանատվության ապահովումն ու ֆինանսական երաշխիքները: • Խորհրդատվական և իրավաբանական ծառայությունները սերվիսում: • Իրավաբանական ծառայությունների տեսակները զբոսաշրջային բիզնեսի ոլորտում: • Սպառողների իրավունքներն ու պաշտպանությունը սերվիսային սպասարկման ոլորտում:
<p>Դասընթացի գրականության ցանկ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Մարգարյան Ա. Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման իրավական կարգավորումները, ուս. ձեռնարկ, Կրթության ազգային ինստիտուտ, Երևան, 2017թ.: • Մելքունյան Մ. Ձեռնարկատիրական գործունեության կազմակերպում, ուս. ձեռնարկ, Ջանգալ- 97, Երևան, 2007, 2014թթ.: • Аванесова Г. А. Сервисная деятельность: история и современная практика, предпринимательство, менеджмент, М., 2006г. • Бирюков П. Н., Хамова Ю. А. Правовое регулирование туристской деятельности, М., 2009г. • Бгатов А. П., Бойко Т. В., Зубрева М. В. Туристские формальности, Учебное пособие, М., 2004г.

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Волошин Н. И. Правовое регулирование туристской деятельности, М., 2006г. |
|--|--|

ԳԷՄ ամբիոնի վարիչ, ճ.դ., պրոֆեսոր`

Ս.Ս. Շահինյան