

Դասընթացի անվանումը	ՀԱՅՈՑ ԼԵԶՈՒ ԵՎ ԽՈՍՔԻ ՄՇԱԿՈՒՅԹ (6.22ՀՕԼ007, 6.22ՀՕԼ008)
Կրթամոդուլի դասիչը	6.22ՀՕԼ007
ECTS կրեդիտ	2
Դասընթացի պատասխանատու դասախոս	Բախչինյան Դոնարա Վրույրի, ասիստենտ Չիլինգարյան Ազնիվ Մելքոնի, ք. գ. թ., դոցենտ Մուրադյան Սանամ Պարզևի, ասիստենտ
Ուսումնառության վերջնարդյունքներ	<p>Դասընթացի ավարտին ուսանողն ունակ կլինի.</p> <p>(գիտելիք և իմացություն)</p> <ul style="list-style-type: none"> • մեկնաբանել խոսքային էթիկետի նորմերը, • կազմել սպասարկման ծառայությունները իրականացնող փաստաթղթեր, • թվարկել գիտական խոսքի առանձնահատկությունները, • ճանաչել մասնագիտական բառապաշարը, • ներկայացնել տերմինի բնութագրական հատկանիշները, • ներկայացնել գիտահանրամատչելի և գիտաուսումնական տեքստերի տարբերությունները: <p>(կարողություններ)</p> <ul style="list-style-type: none"> • կիրառել խոսքային էթիկետի նորմերը, • համադրել լեզվական օրինաչափությունները վարչարարական փաստաթղթերում, • կազմել ճկուն խոսք, • պատրաստել գործնական և պաշտոնական գրություններ, • կիրառել մասնագիտական բառապաշար գրավոր և բանավոր խոսքում, • գործածել տերմինները մասնագիտական տեքստում, • կառուցել գիտաուսումնական տեքստեր:
Դասընթացի թեմատիկ ծրագիր	<ul style="list-style-type: none"> • Խոսքի մշակույթ: Գործնական գրություն<i>ւ</i>. դիմում: • Խոսքային էթիկետ, հաղորդակցման խոսքային և ոչ խոսքային միջոցներ: Դիմելաձևեր: Մասնագիտական բառապաշար: • Հաղորդակցական հարաբերություններն ըստ միջավայրի՝ պաշտոնական, կիսապաշտոնական, ոչ պաշտոնական: Գործնական գրություն<i>ւ</i>. զեկուցագիր: Մասնագիտական տեքստ «Առողջարանային զբոսաշրջություն»: • Խոսքային էթիկետը պայմանավորող իրողություններ: Սպասարկման ոլորտում համագործակցում սպառողների հետ: Մասնագիտական բառապաշար:

- Խոսքի գործառական տարբերակներ՝ գիտական, պաշտոնական, հրապարակախոսական: Գիտական խոսք. ընդհանուր հատկանիշներ: Բառագործածության ընտրություն: Մասնագիտական տեքստ «Էկոգրոսաշրջությունը Հայաստանում»:
- Գիտական խոսքի ենթառճեր՝ մասնագիտական, գիտատուսումնական, գիտահանրամատչելի: Գործնական գրություն. բացատրագիր: Տերմիններ և մասնագիտական բառեր:
- Խոսքի տրամաբանականություն: Օտար լեզուների ազդեցությամբ առաջացած սխալներ: Մասնագիտական տեքստ «Լուսային ազդանշանային համակարգը հյուրանոցներում»:
- Խոսքի սեղմություն: Հապավում և համառոտագրություն: Գործնական գրություն. բնութագիր: Գործածական բառապաշար:
- Կուրսային և ավարտական աշխատանքների ներկայացում: Մասնագիտական բառապաշար:
- Տերմինը որպես գիտական խոսքի հիմնական բաղադրիչ: Բառաձևի ճիշտ ընտրություն: Մասնագիտական տեքստ «Փոփոխությունների կառավարումը սերվիսի ծառայություններում»:
- Խոսքի ճշտություն. պատմամշակութային հուշարձանների և եկեղեցիների նկարագրություն: Գործնական գրություն. պայմանագիր: Մասնագիտական բառապաշար:
- Խոսքի հստակություն: Ճիշտ բառընտրություն: Մասնագիտական տեքստ «Զբոսաշրջային փոխադրամիջոցներ»:
- Գիտահանրամատչելի տեքստերի առանձնահատկությունները զբոսաշրջության և սերվիսի ոլորտներում: Գործնական գրություն. հաշվետվություն: Մասնագիտական բառապաշար:
- Գիտատուսումնական տեքստերի առանձնահատկությունները զբոսաշրջության և սերվիսի ոլորտներում: Ավելորդաբանությունները խոսքում: Մասնագիտական տեքստ «Զբոսաշրջային ծառայությունների մատուցում»:
- Սպասարկման ծառայություններ իրականացնող փաստաթուղթ. համարի ամրագրման պատվեր: Նախադասության մեջ բառերի ճիշտ դասավորությունը մասնագիտական տեքստերում, էջ 145-146:

	<ul style="list-style-type: none"> • Կապակցված խոսք՝ ըստ մասնագիտության: Ամփոփիչ աշխատանք:
Դասընթացի գրականության ցանկ	<ul style="list-style-type: none"> • Ավետիսյան Յու., Ներսիսյան Ն., Գևորգյան Ս., Գաբրիելյան Վ. Հայոց լեզու և խոսքի մշակույթ, Երևան, ԵՊՀ հրատարակչություն, 2022թ., 330 էջ: • Աշյան Տ. Հայերենը տեխնիկական բուհերում, ՃՇՀԱՀ տպ., 2019թ., 124 էջ: • Գաբրիելյան Վ. Գրավոր խոսք, Երևան, Լիմուշ հրատարակչություն, 2012թ., 295 էջ: • Գալստյան Հ. Ճիշտը և սխալը, Երևան, Զանգակ, 2007թ., 96 էջ: • Զիլինգարյան Ա., Խաչատրյան Ա. Հայոց լեզու և խոսքի մշակույթ, Երևան, ՃՇՀԱՀ, 2018թ., 188 էջ:

Լեզուների ամբիոնի վարիչ՝

Ս.Ս. Ավշարյան

Դասընթացի անվանումը	ՀԱՅՈՑ ԼԵԶՈՒ ԵՎ ԽՈՍՔԻ ՄՇԱԿՈՒՅԹ (6.22ՀՕԼ007, 6.22ՀՕԼ008)
Կրթամոդուլի դասիչը	6.22ՀՕԼ008
ECTS կրեդիտ	2
Դասընթացի պատասխանատու դասախոս	Բախչինյան Դոնարա Վրույրի, ասիստենտ Չիլինգարյան Ազնիվ Մելքոնի, ք. գ. թ., դոցենտ Մուրադյան Սանամ Պարզևի, ասիստենտ
Ուսումնառության վերջնարդյունքներ	<p>Դասընթացի ավարտին ուսանողն ունակ կլինի.</p> <p>(գիտելիք և իմացություն)</p> <ul style="list-style-type: none"> • թվարկել պաշտոնական լեզվի առանձնահատկությունները, • տարբերակել հրապարակային խոսքի հիմնական հատկանիշները, • մատնանշել խոսքարվեստի (հռետորաբանության) յուրահատկությունները, • նկարագրել գովազդի լեզուն, • բացատրել և տարբերակել հաղորդակցական հմտությունները, • ձևակերպել գործնական և պաշտոնական գրություններ, • ներկայացնել բանավեճ վարելու ընդհանուր սկզբունքներն ու միջոցները և թվարկել բանավեճում հաղթելու ուղիները: <p>(կարողություններ)</p> <ul style="list-style-type: none"> • բացահայտել պաշտոնական լեզվի առանձնահատկությունները, • պատրաստել հրապարակային ելույթ, • տարբերակել հաղորդակցական հմտությունները, • կիրառել խոսքի պարզությանը նպաստող միջոցներ, • մշակել գործնական և պաշտոնական գրություններ, • կիրառել բանավեճ վարելու սկզբունքներն ու միջոցները, • գործնականում իրականացնել բանավեճ:
Դասընթացի թեմատիկ ծրագիր	<ul style="list-style-type: none"> • Պաշտոնական լեզվի առանձնահատկությունները: Ճիշտ բառակապակցում: Գործնական գրություն. պաշտոնական նամակ: • Պաշտոնական գրագրությունների լեզու: Վարչաբանություններ և կաղապարային արտահայտություններ: Մասնագիտական բառապաշար:

- Հրապարակային խոսքի հիմնական հատկանիշները: Հրապարակային ելույթի տեքստի պատրաստում: Գործնական գրություն. հայտ:
- Հրապարակային ելույթ: Խոսքարվեստի առանձնահատկությունները հրապարակային ելույթում: Գործնական գրություն. հայտարարություն:
- Հոեոտրաբանություն: Ձայնի, խոսքային ելևէջի, դադարի, առաջաբանի դերը լսարանի հետ կապ ստեղծելու գործում: Գործնական գրություն. լիագորագիր:
- Գովազդի լեզուն զբոսաշրջության և սերվիսի ոլորտներում: Բառային կրկնությունները գովազդում և խոսքում: Ճիշտ բառակապակցում: Մասնագիտական բառապաշար:
- Գովազդի առանձնահատկությունները և նշանակությունը: Գովազդի պատրաստում մասնագիտական բառերով: Աշխատանք սահիկաշարով:
- Սերվիսի ծառայություններում կամ սպասարկման ոլորտներում գովազդային տեքստի պատրաստում: Աշխատանք սահիկաշարով: Գործնական գրություն. ինքնակենսագրություն:
- Հաղորդակցական հմտությունների զարգացում. պատմամշակութային վայրեր և թանգարաններ: Մասնագիտական տեքստ «Էքսկուրսավար»:
- Գործնական գրություն. մոտիվացիոն (շարժառիթային) նամակ: Օտար բառերի հայերեն համարժեքները սերվիսի և զբոսաշրջության ոլորտներում:
- Խոսքի պարզությունը սերվիսի և զբոսաշրջության ոլորտներում: Գործնական գրություն. CV: Աշխատանք սահիկաշարով:
- Սպասարկման ծառայությունները համակարգող և ուղղորդող փաստաթղթեր. գումարի վերադարձման տեղեկանք, ավտոկանգառում կայանման տեղեկանք:
- Բանավեճի արվեստ. բանավեճի տեսակներն ու բաղադրիչները: Բանավեճ վարելու ընդհանուր սկզբունքներն ու միջոցները:
- Բանավեճի վարում մասնագիտական թեմաներով «Արհեստական բանականություն և սերվիս, Համացանցը և 21-րդ դարի մարդը»:
- Տեղեկատվական բուկլետ (ծալաթերթ). տեսարժան վայրերի ներկայացում զբոսաշրջության կամ սերվիսի ոլորտում: Աշխատանք սահիկաշարով:

	<ul style="list-style-type: none"> • Կապակցված խոսք՝ ըստ մասնագիտության: Ամփոփիչ աշխատանք:
Դասընթացի գրականության ցանկ	<ul style="list-style-type: none"> • Ավետիսյան Յու., Ներսիսյան Ն., Գևորգյան Ս., Գաբրիելյան Վ., Հայոց լեզու և խոսքի մշակույթ, Երևան, ԵՊՀ հրատարակչություն, 2022թ., 330 էջ: • Աշյան Տ., Հայերենը տեխնիկական բուհերում, ՃՇՀԱՀ տպ., 2019թ., 124 էջ: • Գաբրիելյան Վ. Գրավոր խոսք, Երևան, Լիմուշ հրատարակչություն, 2012թ., 295 էջ: • Գալստյան Հ. Ճիշտը և սխալը, Երևան, Զանգակ, 2007թ., 96 էջ: • Չիլինգարյան Ա., Խաչատրյան Ա. Հայոց լեզու և խոսքի մշակույթ, Երևան, ՃՇՀԱՀ, 2018թ., 188 էջ:

Լեզուների ամբիոնի վարիչ՝

Ս.Ս. Ավշարյան