

CENTRE D'ASSURANCE DE LA QUALITÉ DE L'ÉDUCATION

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АРХИТЕКТУРЫ И СТРОИТЕЛЬСТВА  
АРМЕНИИ

ЦЕНТР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ



MINISTRY OF EDUCATION AND  
SCIENCE OF THE REPUBLIC OF ARMENIA

NATIONAL UNIVERSITY OF  
ARCHITECTURE AND CONSTRUCTION  
OF ARMENIA

CENTER OF EDUCATION  
QUALITY ASSURANCE

---

**Procédure du résumé de l'organisation et des résultats des sondages auprès des étudiants de l'UNACA**

**1. Préface**

Le Centre d'assurance qualité de l'UNACA (désormais Centre), au cours de l'année académique, effectue des sondages anonymes auprès des étudiants, dans les cadres des événements dirigés à l'assurance de la qualité de l'éducation prévus par le plan d'actions, afin de connaître l'avis des étudiants sur les cours de spécialité et la qualité de leur enseignement. Les sondages des étudiants sur les cours de spécialité sont organisés à l'aide des employés des facultés et des chaires, d'après le calendrier élaboré et accordé d'avance avec les doyens de tous les 5 facultés de l'UNACA.

**Objectifs des sondages auprès des étudiants**

Les interrogatoires organisés auprès des étudiants ont pour but de :

1. Connaître l'attitude des étudiants envers les cours de spécialité qu'ils ont choisis, en présentant aussi leurs mécontentements et les propositions d'amélioration.
1. Offrir la possibilité aux professeurs de voir leur travail effectué par les yeux des étudiants, dans le but de faire des corrections dans la méthodologie, le contenu de l'enseignement, de se perfectionner, d'augmenter la qualité de l'enseignement.

**2. Organisation du processus de sondage des étudiants**

Les sondages sont organisés par les employés du Centre dans les groupes académiques séparés, en respectant le principe de volontariat du remplissage des questionnaires anonymes par les étudiants. Les étudiants ont répondu en utilisant l'échelle à 5 points du questionnaire (annexe 1), (4- une très bonne note, 3- plus proche de la bonne note, 2- plus proche de la mauvaise note, 1- une mauvaise note, 0- je ne peux pas répondre). Pour garantir la précision des résultats du sondage, environ 50% du nombre général d'étudiants du groupe académique devait participer au sondage.

**3. Résumé des résultats du sondage des étudiants**

Les questionnaires remplis par les étudiants sont numérisés au Centre, pour chaque question on compte les notes moyennes, on résume les variantes marquées dans les questionnaires et, d'après celles-ci, on fait des propositions et des conclusions. D'après les

résultats on rédige un compte-rendu et on le présente à la séance du rectorat.

## Annexe 1.

### Questionnaire de l'évaluation du cours par l'étudiant

- *Le questionnaire est rempli par chaque étudiant, à la fin de chaque cours,*
- *Demande de présenter votre opinion sincère qui aidera à améliorer la qualité du cours et de sa méthodologie,*
- *Nous garantissons la confidentialité des données.*

B. Faculté : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E. Semestre : \_\_\_\_\_

F. Dénomination du cours : \_\_\_\_\_

C. Année, groupe : \_\_\_\_\_

D. Master  2, Licence  1

G. Professeur : \_\_\_\_\_

H. Sexe : masculin  2

féminin  1

I. Âge : jusqu'à 20 ans  1 de 21-25 ans  2

Plus de 25ans  3

**Choisissez une réponse pour chaque question, en la prenant en cercle.**

1. Quelle est Votre note générale sur le cours (évaluez à l'échelle à quatre points : 1-très mauvais, 2-mauvais, 3-bon, 4-excellent, 0-je ne peux pas évaluer).

1.	2.	3.	4.	0.
----	----	----	----	----

2. J'importe le cours du point de vue de mon développement professionnel, de l'obtention des connaissances et compétences nécessaires.

1 Définitivement non	2 Plutôt non que oui	3 Plutôt oui que non	4 Définitivement oui	0 Je ne peux pas évaluer
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------------

3. Les objectifs et les résultats du cours étaient clairs et j'en étais informé dès le début.

1 Définitivement non	2 Plutôt non que oui	3 Plutôt oui que non	4 Définitivement oui	0 Je ne peux pas évaluer
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------------

4. Les méthodes d'enseignement, les conférences, les cours pratiques, les tâches stimulaient l'acquisition des connaissances et des compétences.

1 Définitivement non	2 Plutôt non que oui	3 Plutôt oui que non	4 Définitivement oui	0 Je ne peux pas évaluer
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------------

5. La corrélation des conférences et des cours pratiques était bien organisée.

1 Définitivement non	2 Plutôt non que oui	3 Plutôt oui que non	4 Définitivement oui	0 Je ne peux pas évaluer
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------------

6. Les conditions créées à l'université (la qualité et l'équipement technique des salles, des laboratoires, l'accessibilité de la bibliothèque, etc...) étaient suffisantes pour l'acquisition de connaissances de haute qualité.

1 Définitivement non	2 Plutôt non que oui	3 Plutôt oui que non	4 Définitivement oui	0 Je ne peux pas évaluer
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------------

7. Les cours pratiques et de laboratoire ont contribué au renforcement des connaissances pratiques.

1 Définitivement non	2 Plutôt non que oui	3 Plutôt oui que non	4 Définitivement oui	0 Je ne peux pas évaluer
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------------

8. Les matériels prévus pour la préparation à l'examen étaient correspondants et accessibles.

1 Définitivement non	2 Plutôt non que oui	3 Plutôt oui que non	4 Définitivement oui	0 Je ne peux pas évaluer
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------------

9. Le professeur encourageait la communication, les discussions libres avec les étudiants.

1 Définitivement non	2 Plutôt non que oui	3 Plutôt oui que non	4 Définitivement oui	0 Je ne peux pas évaluer
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------------

10. Les connaissances des étudiants ont été objectivement évaluées.

1 Définitivement non	2 Plutôt non que oui	3 Plutôt oui que non	4 Définitivement oui	0 Je ne peux pas évaluer
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------------

11. Le professeur répondait aux besoins et problèmes des étudiants à temps.

1 Définitivement non	2 Plutôt non que oui	3 Plutôt oui que non	4 Définitivement oui	0 Je ne peux pas évaluer
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------------

12. Le taux de ma fréquentation à ce cours est \_\_\_\_\_ %.

13. Pour la préparation des devoirs de ce cours j'ai dépensé hors du cours en moyenne \_\_\_\_\_ heures par semaine.

14. Les meilleures qualités de ce cours étaient :

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

15. Ce cours pourrait être amélioré, si :

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

16. D'autres suggestions, propositions et commentaires :

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_