

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ АРХИТЕКТУРЫ И СТРОИТЕЛЬСТВА АРМЕНИИ

ЦЕНТР ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ**

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АРХИТЕКТУРЫ И СТРОИТЕЛЬСТВА
АРМЕНИИ
ЦЕНТР ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**



**MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF
THE REPUBLIC OF ARMENIA**

**NATIONAL UNIVERSITY OF
ARCHITECTURE AND CONSTRUCTION OF
ARMENIA**

**CENTER OF EDUCATION QUALITY
ASSURANCE**

**Процедура проведения анкетирования учебно-вспомогательного персонала НУАСА и
подведения итогов**

1. Введение

Центр обеспечения качества ЦОК (далее - Центр) НУАСА, согласно предусмотренным планам, в рамках мероприятий по обеспечению качества образования, в течение учебного года проводит анонимные опросы учебно-вспомогательного персонала университета.

Учебно-вспомогательный состав университета включает в себя: заведующего лабораторией, старшего лаборанта, лаборанта и специалиста по преподаванию.

В учебно-вспомогательном составе университета насчитывает 81 человек¹.

Опрос проводился с помощью «анонимной» анкеты, включающей 36 вопросов (с Приложением 1), 8 вопросов в анкете автобиографического характера, 3 - «открытые» (описательные), а остальные 24 - «закрытые» (требующие балловой оценки).

2. Цель анкетирования

Опрос преследует следующие цели:

а/ выяснить, насколько учебно-вспомогательный персонал университета удовлетворен своими условиями труда: обремененностью, атмосферой в коллективе, ростом карьеры, возможностями повышения квалификации, полученной компенсацией за выполненную работу.

б/ содействовать постоянному росту персонала и повышать эффективность его профессиональной и общественной деятельности, основываясь на замечания и предложения, полученные в результате анкетирования.

3. Организация процесса анкетирования

Процесс анкетирования состоит из следующих этапов:

- а/ разработка, обсуждение и утверждение анкеты
- б/ формирование списка опрашиваемых (респондентов);
- г/ предоставление электронных анкет респондентам;
- д/ обсуждение результатов опроса и составление отчетности.

а/ Разработка, обсуждение и утверждение анкеты

Анкета разработана сотрудниками Центра университета, основываясь на опыт ведущих международных вузов. Сформулированная анкета была представлена на обсуждение административно-управленческому персоналу университета (ректору, проректорам, деканам), и лишь после этого утверждена как окончательный вариант.

б/ Формирование списка опрашиваемых (респондентов)

Список опрашиваемых (респондентов) был предоставлен начальником отдела кадров.

г/ Предоставление электронных анкет респондентам

- С целью осуществления опроса электронная версия анкеты была отправлена на адреса электронных почт респондентов посредством веб-программы LimeSurvey.
- Респонденты заполнили электронные анкеты, которые в «анонимном порядке» (Anonymous type) были занесены в общую базу данных.
- Респонденты были заранее проинформированы сотрудниками Центра качества о целях, задачах и методах опроса.

д/ Обсуждение результатов опроса и составление отчетности.

После завершения процесса опроса сотрудники Центра качества, проанализировав и обсудив результаты опроса, составляют отчет и представляют его на заседание ректора.

Приложение 1.

Национальный университет архитектуры и строительства Армении

А. _____
дата

Анкета по опросу учебно-вспомогательного персонала университета

1. Год поступления на работу в университет _____ г.
2. Возраст до 35 лет 36-45 лет
 46-63 лет старше 63 лет
3. Пол: мужской женский
4. Вы являетесь:
 штатным сотрудником на полную ставку
 штатным сотрудником на полставки
 другое _____

5. Вы преподаете? да нет
6. Если да, то на какой ставке? на полной ставке на полставки
 другое _____
7. Образование:
 Среднее специализированное Бакалавр или эквивалент
 Магистр или эквивалент Кандидат наук, доктор
 Другое _____
8. Укажите те иностранные языки, которыми свободно владеете:
 Русский Английский
 Другие _____
9. Согласны ли Вы со следующими утверждениями?

		Полностью согласен	Частично согласен	Частично не согласен	Полностью не согласен	Не могу сказать
10.	В целом я доволен своей работой и условиями труда в университете.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
11.	При приеме на работу, процесс подготовки меня к работе был полностью организован.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
12.	Администрация и персонал университета любезно принимали меня в качестве нового сотрудника.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
13.	Я информирован о миссии и стратегии вуза.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
14.	Я информирован о регламенте, касающемся моей деятельности.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
15.	Моя должностная инструкция объективно отражает мои должностные обязанности.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
16.	Моя трудовая нагрузка соответствует установленным стандартам	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
17.	У меня есть все средства и ресурсы, для качественного и продуктивного выполнения своей работы.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
18.	Насыщенность университета лабораториями способствует повышению эффективности обучения.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
19.	Мои знания и опыт соответствуют моей деятельности.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
20.	Моя трудовая деятельность способствует приобретению новых знаний и навыков.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
21.	Университет предоставляет возможности для повышения	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)

	квалификации и профессионального развития.					
22.	У меня есть возможность карьерного роста в университете.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
23.	Существуют равные и справедливые условия для карьерного роста и повышения заработной платы.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
24.	Я доволен своей зарплатой и предлагаемой материальной поддержкой.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
25.	Моя зарплата соответствует моим должностным обязанностям.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
26.	У моего непосредственного руководителя конструктивный и обнадеживающий подход к моей деятельности.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
27.	Мой руководитель поощряет двустороннее общение.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
28.	У меня есть возможность выразиться в процессе принятия решений, касательно моей деятельности.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
29.	О принятых решениях, касательно моей деятельности, получаю своевременную информацию.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
30.	Об общих решениях, касательно университета, получаю своевременную информацию.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
31.	В университете ко всем сотрудникам относятся одинаково и уважительно.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
32.	Присутствует дух командной работы и сотрудничества.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
33.	Проблемные вопросы решаются беспристрастно.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
34.	Процесс принятия решений в университете понятен и прозрачен.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
35.	Усилия администрации университета способствуют улучшению условий труда.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)

36. Больше всего в университете мне нравится (укажите 2):

1. _____
2. _____

37. В университете я бы предложил улучшить/ внедрить (укажите 2):

1. _____
2. _____

38. Для эффективности моей деятельности нуждаюсь в следующих курсах по повышению квалификации (укажите 2):

1. _____
- _____

