

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ АРХИТЕКТУРЫ И СТРОИТЕЛЬСТВА АРМЕНИИ**

**ЦЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АРХИТЕКТУРЫ И  
СТРОИТЕЛЬСТВА АРМЕНИИ

ЦЕНТР ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ



MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF  
THE REPUBLIC OF ARMENIA

NATIONAL UNIVERSITY OF  
ARCHITECTURE AND CONSTRUCTION OF  
ARMENIA

CENTER OF EDUCATION QUALITY  
ASSURANCE

**Процедура проведения анкетирования профессорско-преподавательского состава НУАСА и подведения итогов**

**1. Введение**

Центр обеспечения качества (далее - Центр) НУАСА, согласно предусмотренным планам, в рамках мероприятий по обеспечению качества образования, проводит анонимные опросы профессорско-преподавательского состава университета.

**Цель анкетирования - выяснить:**

1. Как профессорско-преподавательский состав университета относится к организации обучения и учебному процессу университета, уровню и посещаемости студентов?
2. Насколько профессорско-преподавательский состав университета удовлетворен рабочей атмосферой и условиями труда?
3. Видят ли преподаватели университета перспективы профессионального развития и карьерного роста в университете?
4. В каких курсах повышения профессиональной квалификации и каких дополнительных лекция нуждается профессорско-преподавательский состав университета для улучшения своих профессиональных навыков?
5. Каковы наиболее проблемные направления? Предложить рекомендации по внедрению реформ в эти направления.

**2. Организация процесса анкетирования преподавателей**

Для проведения опроса Центр разрабатывает и утверждает анкету, с помощью отдела кадров университета составляет список респондентов, а затем проводит анкетирование по кафедрам.

Для организации опроса была разработана анкета, содержащая 36 вопросов (см. Приложение 1), 8 из которых – вопросы общего характера, 16 – для оценки условий труда и обучения, 4 – открытые.

**3. Обсуждение результатов анкетирования преподавателей.**

Заполненные преподавателями анкеты нумеруются в Центре, для каждого вопроса рассчитывается средний балл, обсуждаются все указанные в анкете варианты и, в соответствии с ними, формируются рекомендации и выводы. На основании полученных результатов составляется отчет и представляется на заседании ректората.

**Приложение 1.**

**Национальный университет архитектуры и строительства Армении**

А. \_\_\_\_\_  
дата

**Анкета по опросу профессорско-преподавательского состава университета**

1. Год поступления на работу в университет \_\_\_\_\_ г.
2. Возраст  1 до 35 лет  2 36-45 лет  
 3 46-63 лет  4 старше 63 лет
3. Пол:  1 мужской  2 женский
4. Пожалуйста, укажите вид вашей преподавательской занятости:  
 1 полная ставка  2 полставки  
 3 по часовой оплате  4 другой \_\_\_\_\_
4. Ученое звание \_\_\_\_\_ (преподаватель, ассистент, доцент, профессор)
5. Ученая степень \_\_\_\_\_ (кандидат наук, доктор)
6. Пожалуйста укажите те иностранные языки, на которых можете преподавать:  
 1 русский  2 английский  
 3 другой \_\_\_\_\_
7. На протяжении текущего 2018-2019 учебного года, какую нагрузку вы несете по следующим образовательным уровням:  
 1 Всего: \_\_\_\_\_ часов, в том числе  
 2 Бакалавриат \_\_\_\_\_ часов  
 3 Магистратура \_\_\_\_\_ часов  
 4 Аспирантура \_\_\_\_\_ часов
8. Согласны ли Вы со следующими утверждениями?

		Полностью согласен	Частично согласен	Частично не согласен	Полностью не согласен	Не могу сказать
9.	Удовлетворен образовательным процессом университета.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
10.	Предлагаемые студентам требования к образованию помогают им стать высококвалифицированными и востребованными специалистами данной сферы.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
11.	Удовлетворен уровнем образования и качественными характеристиками студентов бакалавриата.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
12.	Удовлетворен уровнем и качеством образования студентов магистратуры/аспирантуры	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
13.	Разделение образовательных программ бакалавриата и магистратуры четкое и целенаправленное.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
14.	Удовлетворен посещаемостью студентов.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
15.	Удовлетворен графиком лекционного и учебного процессов.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
16.	Обладаю всеми способами и ресурсами для организации эффективного и результативного учебного процесса.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)

17.	Созданные условия, в том числе аудиторные и технические, достаточны для хорошей организации лекций.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
18.	Оснащенность лабораториями способствует повышению эффективности обучения.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
19.	Поддержка университета по вопросам образования соответствующая и хорошо организованная.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
20.	У моего руководителя кафедры конструктивный и обнадеживающий подход в организации учебного процесса.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
21.	На кафедре поощряется взаимное общение, командная работа и дух сотрудничества.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
22.	Проблемные вопросы решаются беспристрастно.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
23.	Имею возможность в процессе принятия решений выразить свое мнение, касательно моей деятельности.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
24.	О принятых решениях, касательно моей деятельности, получаю своевременную информацию.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
25.	Об общих решениях, касательно университета, получаю своевременную информацию.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
26.	В университете ко всем сотрудникам относятся одинаково и уважительно.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
27.	Члены профессорско-преподавательского состава относятся друг к другу с уважением	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
28.	Я удовлетворен своей заработной платой и предоставляемой материальной помощью	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
29.	Имею возможность карьерного роста	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
30.	Для карьерного роста и повышения зарплаты существуют равные и справедливые условия	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
31.	Существуют четкие и справедливые механизмы оценки результатов и эффективности преподавания.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
32.	Университет предоставляет возможности для повышения квалификации и развития карьерного роста.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)

33. Больше всего в университете мне нравится (укажите 2 варианта):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

34. В университете предлагаю следующие реформы (укажите 2 варианта):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

35. Для эффективного преподавания необходимы следующие компьютерные программы:

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

36. Для эффективности моей деятельности нуждаюсь в следующих курсах по повышению квалификации (укажите 2 варианта):

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_