

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE LA SCIENCE DE LA RÉPUBLIQUE D'ARMÉNIE

UNIVERSITÉ NATIONALE D'ARCHITECTURE ET DE CONSTRUCTION D'ARMÉNIE

CENTRE D'ASSURANCE DE LA QUALITÉ DE L'ÉDUCATION

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АРХИТЕКТУРЫ И СТРОИТЕЛЬСТВА АРМЕНИИ

ЦЕНТР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ



MINISTRY OF EDUCATION AND
SCIENCE OF THE REPUBLIC OF ARMENIA
NATIONAL UNIVERSITY OF
ARCHITECTURE AND CONSTRUCTION OF
ARMENIA
CENTER OF EDUCATION QUALITY
ASSURANCE

Procédure du résumé de l'organisation et des résultats des interrogatoires du personnel enseignant de l'UNACA

1. Préface

Le Centre d'assurance qualité de l'UNACA (désormais Centre) effectue des interrogatoires anonymes parmi le personnel enseignant de l'université, dans les cadres des événements dirigés à l'assurance de la qualité de l'éducation prévus par le plan d'actions.

Les interrogatoires visent à connaître :

1. Quelle est l'attitude du personnel enseignant de l'université envers l'organisation de l'enseignement et les processus éducatifs de l'université, le niveau et les fréquentations des étudiants.
2. Est-ce que le personnel enseignant est satisfait du milieu et des conditions de travail.
3. Est-ce que les professeurs de l'université voient des perspectives de carrière et de développement professionnel.
4. De quels types de formations ou de cours supplémentaires le personnel enseignant de l'université a-t-il besoin pour le perfectionnement de ses compétences.
5. Quelles sont les directions les plus problématiques et présenter des propositions pour y faire des réformes.

2. L'organisation du processus de l'interrogatoire des professeurs

Dans le but de la réalisation de l'interrogatoire, le Centre élabore et approuve un questionnaire, à l'aide du Département des ressources humaines de l'université compose la liste des interrogés, ensuite, d'après les chaires, organise et effectue les interrogatoires.

Pour l'organisation de l'interrogatoire on a élaboré un questionnaire contenant 36 questions (voir Annexe 1), dont 8 sont des questions générales, 16 questions évaluant les conditions de travail et d'enseignement et 4 questions ouvertes.

3. Résumé des résultats de l'interrogatoire des professeurs

Les questionnaires remplis par les professeurs sont numérisés au Centre, pour chaque question on compte les notes moyennes, on résume les variantes marquées dans les questionnaires et, d'après celles-ci, on forme des propositions et des conclusions. D'après les résultats on rédige un compte-rendu et on le présente à la séance du rectorat.

Annexe 1.

Université nationale d'architecture et de construction d'Arménie (UNACA)

A. _____
Date

Questionnaire de l'interrogatoire du personnel enseignant de l'université

1. L'année de recrutement à l'université _____
2. L'âge 1 jusqu'à 35 ans 2 36-45 ans
 3 46-63 ans 4 plus de 63 ans
3. Le sexe 1 féminin 2 masculin
4. Votre titre scientifique _____ (enseignant, assistant, chargé de cours, professeur)
5. Votre grade universitaire _____ (docteur en sciences, docteur d'État)
6. Notez, s'il vous plaît, les langues étrangères d'enseignement que vous maîtrisez
 1 Russe 2 Anglais
 3 Autres, citer _____
7. Pendant l'année en cours, l'année académique 2015-2016, quel type de charge (quantité d'heures) avez-vous pour les grades suivants :
 1 Au total : _____ heures, y compris :
 2 Licence : _____ heures
 3 Master : _____ heures
 4 Troisième cycle : _____ heures

Est-ce que vous êtes d'accord avec les assertions suivantes concernant le processus éducatif :

| | | Entièrement d'accord | D'accord | Partiellement d'accord | Je ne suis tout à fait d'accord | Je ne peux pas dire |
|-----|---|----------------------|----------|------------------------|---------------------------------|---------------------|
| 8. | Je suis content des processus éducatifs de l'université. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 9. | Les exigences éducatives présentées aident les étudiants à devenir spécialiste de qualité dans leur domaine. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 10. | Je suis content du niveau de formation et des qualités des étudiants de licence. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 11. | Je suis content du niveau de formation et des qualités des étudiants de master/de troisième cycle. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 12. | La séparation des programmes éducatifs de licence et de master est précise et ciblée. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 13. | Je suis content de la fréquentation des étudiants aux cours. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 14. | Je suis content du calendrier des cours et des processus concernant l'enseignement. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 15. | Je possède tous les moyens et ressources pour l'organisation de qualité et efficace du processus d'enseignement. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 16. | Les conditions existantes, y compris celles de salles d'études et techniques, sont suffisantes pour bien organiser les cours. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 17. | L'équipement des laboratoires contribue à l'augmentation de l'efficacité de l'apprentissage. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 18. | Le soutien de l'université dans les questions éducatives est correspondant et bien organisé. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |

| | | | | | | |
|-----|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| 19. | Le chef de ma chair a une approche constructive et encourageante envers le processus de l'organisation de mes cours. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 20. | La communication mutuelle, le travail en équipe et l'esprit de coopération sont encouragés à la chair. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 21. | Les questions problématiques sont réglées impartialement. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 22. | Pendant la prise de décisions concernant mon travail j'ai la possibilité de m'exprimer. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 23. | Je suis toujours au courant des décisions concernant mon travail. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 24. | Je suis toujours au courant des décisions générales concernant l'université. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 25. | On montre une attitude égale et respectueuse envers tous les employés de l'université. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 26. | Les membres de l'équipe professorale de l'université se traitent avec respect. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 27. | Je suis content de mon salaire et d'autres assistances matérielles accordées. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 28. | J'ai des perspectives de carrière. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 29. | Pour l'augmentation du salaire et les perspectives de carrière les conditions égales et impartiales existent. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 30. | Les mécanismes précis et impartiaux de l'évaluation des résultats et de l'efficacité de l'enseignement existent. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |
| 31. | L'université offre la possibilité de formation et de développement professionnels. | (1) | (2) | (3) | (4) | (0) |

32. À l'université j'aime surtout (citer 2) :

1. _____
2. _____

33. À l'université je proposerais d'améliorer (citer 2) :

1. _____
2. _____

34. Pour l'efficacité de l'enseignement les programmes informatiques suivants sont nécessaires :

1. _____, 2. _____

35. Pour l'amélioration de mon activité j'ai besoin des formations suivantes (citer 2) :

1. _____, 2. _____

