

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE LA SCIENCE DE LA RÉPUBLIQUE D'ARMÉNIE
UNIVERSITÉ NATIONALE D'ARCHITECTURE ET DE CONSTRUCTION D'ARMÉNIE

CENTRE D'ASSURANCE QUALITÉ DE L'ÉDUCATION

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АРХИТЕКТУРЫ И
СТРОИТЕЛЬСТВА АРМЕНИИ

ЦЕНТР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ



MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF
THE REPUBLIC OF ARMENIA

NATIONAL UNIVERSITY OF
ARCHITECTURE AND CONSTRUCTION OF
ARMENIA

CENTER OF EDUCATION QUALITY
ASSURANCE

**Procédure de l'organisation et du résumé des résultats des sondages du personnel
administratif de l'UNACA**

1. Préface

Le Centre d'assurance qualité de l'UNACA (désormais Centre), au cours de l'année académique, effectue des sondages anonymes auprès du personnel administratif de l'université, dans les cadres des événements dirigés à l'assurance de la qualité de l'éducation prévue par le plan d'actions.

Le personnel administratif de l'université inclut le recteur, les vice-recteurs, les doyens, les chefs des chaires et les employés des autres subdivisions incluses dans la structure de l'université.

Le personnel administratif de l'université inclut 110 employés¹.

Pour l'organisation des sondages, un questionnaire contenant 39 questions a été rédigé (présenté dans l'Annexe 1), dont 9 questions sont biographiques, 3 questions « ouvertes » (descriptives), et 27 questions « fermées » (qui exigent les réponses « oui » ou « non »).

2. L'objectif des sondages

Le sondage est mis en œuvre dans les buts suivants :

a / Comprendre, si le personnel administratif de l'université est satisfait de ses conditions de travail : charge de travail, ambiance dans le collectif, promotion de la carrière, possibilités de formation, rémunération pour le travail, assurance de la conduite correspondante aux normes de l'éthique etc...

b/ Améliorer l'activité administrative et augmenter son efficacité à l'université d'après les propositions issues du sondage.

3. Organisation du processus du sondage

Les questionnaires remplis par le personnel administratif de l'université sont numérisés au Centre, pour chaque question on compte les notes moyennes, on résume les variantes marquées dans les questionnaires et, d'après celles-ci, on fait des propositions et

¹ Les données sont mises à disposition par le Département des ressources humaines

des conclusions. D'après les résultats on rédige un compte-rendu et on le présente à la séance du rectorat.

Université nationale d'architecture et de construction d'Arménie (UNACA)

Questionnaire de l'interrogatoire du personnel administratif de l'université

1. L'année de recrutement à l'université _____
2. L'âge 1 jusqu'à 35 ans 2 36-45 ans
 3 46-63 ans 4 plus de 63 ans
3. Le sexe 1 féminin 2 masculin
4. Vous êtes :
 1 employé à plein temps
 2 employé à temps partiel
 3 autre, indiquer _____
5. Le domaine de votre activité _____
6. Est-ce que Vous enseignez ? 1 oui 2 non
7. Si oui, par quel temps ? 1 à plein temps 2 à temps partiel
 3 autre, indiquer _____
8. Votre formation:
 1 Enseignement secondaire 2 Licence ou équivalent
 3 Master ou équivalent 4 Docteur en sciences, docteur d'État
 5 Autre, indiquer _____
9. Indiquez les langues étrangères que vous maîtriser librement :
 1 Russe 2 Anglais
 3 Autre, indiquer _____
10. Est-ce que vous êtes d'accord avec les assertions suivantes :

		Complètement d'accord	Partiellement d'accord	Je ne suis pas d'accord part.	Je ne suis tout à fait d'accord	Je ne peux pas dire
11.	En général, je suis content de mon travail à l'université et des conditions de travail.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
12.	Au cours du recrutement, le processus de ma préparation au travail était bien organisé.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
13.	L'administration et le personnel de l'université m'ont accueilli aimablement en tant que nouvel employé.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
14.	Je connais la mission et la stratégie de l'Université.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
15.	Je connais les réglementations concernant mon activité.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
16.	La description de mon travail reflète objectivement mes responsabilités de travail.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
17.	Ma charge de travail correspond au critère défini.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
18.	Je possède tous les moyens et ressources pour accomplir mon travail	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)

	efficacement et avec qualité.					
19.	L'équipement des laboratoires de l'université contribue à l'augmentation de l'efficacité de l'enseignement.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
20.	Mes connaissances et mon expérience correspondent à mon travail.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
21.	Mon activité de travail contribue à l'obtention de nouvelles connaissances et compétences.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
22.	L'université offre des possibilités pour la formation et le développement professionnel.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
23.	À l'université j'ai la possibilité de la promotion de carrière.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
24.	Pour la promotion de carrière et l'augmentation du salaire il y a des conditions égales et impartiales.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
25.	Je suis content du salaire et d'autres assistances matérielles.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
26.	Mon salaire correspond à mes responsabilités de travail.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
27.	Mon chef a une approche constructive et encourageante envers mon travail.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
28.	Mon chef encourage la communication mutuelle.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
29.	Au cours de la prise des décisions concernant mon travail j'ai la possibilité de m'exprimer.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
30.	Je suis au courant des décisions concernant mon travail à temps.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
31.	Je suis au courant des décisions générales concernant l'université à temps.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
32.	À l'université on montre une attitude égale et pleine de respect envers tous les employés.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
33.	L'esprit du travail en équipe et de la coopération est toujours présent.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
34.	Les questions problématiques sont réglées impartialement.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
35.	À l'université le processus de la prise des décisions est compréhensible et transparent.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
36.	Les efforts de l'administration de l'université contribuent à l'amélioration des conditions de travail.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)

37. À l'université j'aime surtout (indiquer 2) :

1. _____
2. _____

38. À l'université je proposerais d'améliorer/mettre en œuvre (indiquer 2) :

1. _____
2. _____

39. Pour l'amélioration de mon activité j'ai besoin des formations suivantes (indiquer 2) :

1. _____
- _____

