

**PLAN D’ACTIONS**  
**Du Centre d’assurance qualité de l’UNACA**  
**Pour la période juillet-décembre 2016**

Approuvé :

Recteur : G. Galstyan \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016

N:	Action	Délai	Responsable/exécuteur	Résultat
<b>1.</b>	<b>Élaboration des documents réglant l’activité du Centre d’assurance qualité</b>			
<b>1.1</b>	Discussion et approbation de la Réglementation du Centre d’assurance qualité	Juillet-octobre	Centre de qualité	Réglementation approuvée du centre de qualité
<b>1.2</b>	Élaboration du manuel d’assurance qualité (la mission, la stratégie, les politiques, les procédures principales)	Juillet-novembre	Centre de qualité	Projet du manuel d’assurance qualité
<b>1.3</b>	Design de la page web du Centre d’assurance qualité sur le site <a href="http://www.nuaca.am">www.nuaca.am</a>	juillet	Centre de qualité/Département d’information	Page web du Centre d’assurance qualité
<b>2.</b>	<b>Publicisation des résultats des monitorings (installation des résultats des monitorings sur le site officiel de l’UNACA)- élaboration du format et installation des matériels</b>	Juin-juillet	Centre de qualité	Information sur les interrogatoires installée sur la page ouverte par le Centre de qualité sur le site de l’UNACA
<b>3.</b>	<b>Élaboration et approbation des procédures concernant les fonctions d’assurance qualité</b>			
<b>3.1</b>	Élaboration du format et de la méthodologie de l’interrogatoire des étudiants de première année (élaboration du questionnaire)	juillet	Centre de qualité	Procédure élaborée et approuvée (questionnaire)

3.2	Approbation de la procédure d'organisation et de réalisation des auditions	septembre	Centre de qualité	Procédure approuvée
4.	<p><b>Élaboration du programme de formation méthodologique de deux jours de l'équipe professorale et des responsables de qualité (formation et approbation de l'objectif, des résultats finals, des thèmes) :</b></p> <p>Thème 1. Les critères de la qualité de l'éducation et leur assurance à l'université.</p> <p>Thème 2. Les méthodes modernes d'enseignement et leur application.</p> <p>Thème 3. Les règles comportementales de l'enseignement.</p> <p>Thème 4. Les méthodes modernes d'évaluation des connaissances des étudiants.</p> <p>Thème 5. Formation des résultats éducatifs finals.</p>	Septembre-décembre	Centre de qualité/Secteur scientifique/Département méthodologique des programmes éducatifs	Programme approuvé
5.	<p><b>Élaboration et mise en œuvre du programme de formation d'un jour pour les responsables de qualité :</b></p> <p>Thème 1. L'essence du processus d'assurance qualité à l'université.</p> <p>Thème 2. Les responsabilités, les fonctions et compétences des responsables de qualité.</p>	Juillet-octobre	Centre de qualité	Programme approuvé 13 responsables de qualité formés
6.	<b>Organisation d'auditions des cours (création du calendrier, formation des commissions d'audit, visites d'auditions)</b>	Octobre-décembre	Centre de qualité/Secteur scientifique/Département méthodologique des programmes éducatifs	Rapport
7.	<b>Processus de formation des résultats finals des programmes éducatifs (étape expérimentale)</b>			
7.1	Formation des résultats finals du programme éducatif «073201.01.6-Construction industrielle et civile» pour la mise en action future en tant que modèle	Juillet-décembre	Centre de qualité/Département méthodologique des programmes éducatifs	Résultats finals approuvés du programme éducatif, «073201.01.6-Construction industrielle et civile»
7.2	Formation et présentation sous forme de matrice des résultats finals disciplinaires correspondants aux résultats finals du programme	Septembre-décembre	Centre de qualité/Département méthodologique des	Matrice disciplinaire élaborée en conformité avec les

	éducatifs «073201.01.6- Construction industrielle et civile»		programmes éducatifs	résultats finals du programme éducatif «073201.01.6- Construction industrielle et civile»
<b>8.</b>	<b>Formation des responsables des programmes éducatifs de l'université pour les résultats finals du programme éducatif et la matrice disciplinaire</b>	Septembre-décembre	Centre de qualité/ Département méthodologique des programmes éducatifs	Équipe professorale formée
<b>9.</b>	<b>Monitoring de la fréquentation des étudiants et du processus de la mise en œuvre des travaux de fin d'études, des travaux de laboratoire et scientifiques.</b>			
<b>9.1</b>	Première étape du premier semestre	Fin septembre	Centre de qualité/Secteur scientifique/responsables de qualité	Rapport
<b>9.2</b>	Deuxième étape du premier semestre	Fin novembre	Centre de qualité/Secteur scientifique/responsables de qualité	Rapport
<b>10.</b>	<b>Monitoring des fréquentations des étudiants</b>			
<b>10.1</b>	Première étape de premier semestre		Centre de qualité/Secteur scientifique/responsables de qualité	Rapport
<b>10.2</b>	Deuxième étape du premier semestre	Fin novembre	Centre de qualité/Secteur scientifique/responsables de qualité	Rapport
<b>11.</b>	<b>Interrogatoire des étudiants de première année</b>	octobre	Centre de qualité/responsables de qualité	Rapport